

MODULE 1 MOTIVERENDE GESPREKVAARDIGHEDEN

‘Pas wanneer je leert te luisteren om te begrijpen, in plaats van te luisteren om te reageren, ontstaat er echt contact’

Onderwerpen	
1) VOORBEREIDEND THUISWERK (0,5 uur)	<p>Wat is trainen in verandertaal.</p> <p>Tijdens de training verdiepen wij ons in een oordeel-vrije basishouding, gespreksprocessen en gespreksvaardigheden die horen bij ‘Motiverende Gespreksvoering’ (MGV)</p> <p>Regelmatig denk ik, hoe fijn zou het zijn dat ik kraamverzorgenden een extra handvat mag aanreiken. Een handvat waarmee jij echt aan het werk kunt. Zo’n gereedschapskoffer als die van een timmerman. Gevuld met een hamer, nijptang, schroevendraaier, zaag, en een duimstok. Een timmerman kan niet zonder zijn gevulde gereedschapskoffer, zo kan een kraamverzorgende kan niet zonder goede communicatievaardigheden.</p> <p>Deze gereedschapskoffer wil ik graag samen met jou vullen om in het werk, nog beter aan te sluiten bij het kraamgezin.</p> <p>Wat gaan we leren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je gaat werken vanuit een autonomie-ondersteunende en oordeel-vrije basishouding. Je vergroot hiermee de eigenwaarde van de cliënt en dat heeft een weerstand verlagend effect. 2. Je begrijpt hoe je een gesprek kunt opbouwen en gaat bewuster in gesprek door de geleerde gespreksprocessen. 3. Je gebruikt de gespreksvaardigheden en gaat de basis zoals reflectief luisteren bewust inzetten. Hierdoor bevordert je bij iedere cliënt een warme samenwerking, waarmee je wrijving voorkomt en weerstand verminderd.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorbereidende theorie. 	
Inloop met koffie.	
2) START TRAINING (3 uur)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welkom en programma. ▪ Wie ben jij en hoe nieuwsgierig ben je? ▪ Leerdoelen + wat wil jij leren? 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennisquiz over het thuiswerk en verdieping opgedane voorkennis. ▪ Basishouding op orde? ▪ Praten dat kunnen we. <p><i>Koffie bijschenken</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoe luister je eigenlijk? ▪ Gespreksvaardigheden oefenen met behulp van verschillende werkvormen. ▪ Gespreksprocessen. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jouw reactie en vragen op wat we geleerd hebben. ▪ Uitleg toepassingsopdracht. ▪ Uitleg digitale evaluatie + uitreiken van digitaal naslagwerk. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welthuis. 	